TOSHIBA
Leading Innovation >>>

USB3.0/2.0外付けハードディスク　CANVIO™ DESK
取扱説明書（保証書付き）

4.0TB HD-ED40TK　3.0TB HD-ED30TK
2.0TB HD-ED20TK　1.0TB HD-ED10TK

このたびは、USB3.0/2.0 外付けハードディスクをお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用の前に必ず本書と使用機器の取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。お読みになった後はお手元に保管してください。

● 本体・付属品の確認

- USB3.0 / 2.0 外付けハードディスク ………………………… 1台
  （本製品の出荷時にはソフトウェアは搭載されておりません。）
- USB 3.0ケーブル A-microB type…………………………… 1本
- ACアダプタ ……………………………………………………… 1台
- 取扱説明書（本紙） / 保証書（本紙に付属） …………………… 1枚
- その他マニュアル等

● 仕　様

製品名	USB3.0 / 2.0 外付けハードディスク	使用条件	使用周囲温度5～35℃
容　量	4.0TB / 3.0TB / 2.0TB / 1.0TB	インターフェース	USB3.0（USB2.0 互換）
本体色	黒	付属品	USB3.0 ケーブル　A-microB type（100㎝） ACアダプタ AC100V（50/60Hz）国内専用
外形寸法	幅42mm　奥行き129mm　高さ167mm		
対応OS	Windows® 8.1 / Windows® 8 / Windows® 7 Mac OS X v10.8 / v10.7 / v10.6.6～10.6.8	※USB3.0 / 2.0 インターフェースを標準装備したパソコン。 ※Mac OS X はIntel CPU 搭載モデルのみ。	
対応テレビ/レコーダー	〈レグザ〉 / レグザサーバー / レグザブルーレイ / アクオス / 〈ブラビア〉 ※最新の接続確認機種については、Web を参照してください。http://CANVIO.jp		

（注）
- 対応OSについては、当社における特定の環境下で動作確認を行った結果に基づくものであり、すべてのパソコンとの接続を保証するものではありません。
- 本製品は接続確認機種以外のUSB外付けハードディスク対応テレビ / レコーダーに接続した場合の動作確認をしておりません。
- 1テラバイト(1TB) ＝1,000ギガバイト(GB)、1GB=1,000,000,000（10^9）バイトによる算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824（2^{30}）バイトによる算出値をハードディスク容量として用いるコンピューターオペレーティングシステムでは、記載よりも少ない容量がハードディスク容量として表示されます。ストレージ容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーティングシステムおよびその他の要因で変化します。
- 本製品はWindows® 用のNTFSでフォーマット済みです。Windows® PCでご使用の場合は、そのままご使用いただけます。
- Mac PCでご使用の場合は、Mac OS Xで再フォーマットが必要です。詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット（初期化）マニュアル」を次のWebからダウンロードして、ご参照ください。
  http://CANVIO.jp
- テレビ / レコーダーでご使用の場合は、テレビ / レコーダーで再フォーマットが必要です。詳しくは「テレビ / レコーダー接続マニュアル」をご参照ください。
- Mac OS X / テレビ / レコーダーで再フォーマット後、Windows® 用のNTFSフォーマット（出荷時フォーマット）でご使用の場合は、当社提供のフォーマット（初期化）ソフトウェアが必要になります。次のWebからダウンロードして、ご使用ください。http://CANVIO.jp
- 再フォーマットした場合は、本製品に記録されたデータ･録画された内容は消去されます。本製品を再フォーマットする場合には、事前にバックアップしてください。
- 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的に他の記録媒体へバックアップを行ってください。
- テレビ/レコーダー用に使用する場合、テレビ / レコーダーのシステム管理領域として一部のハードディスク容量が使用される可能性があり、その容量はテレビ / レコーダーの仕様によって異なります。
- 本製品は〈レグザ〉 / レグザサーバー / レグザブルーレイのタイムシフトマシン機能には対応しておりません。
- 本製品をパソコン / テレビ / レコーダーのいずれかを単独でご使用の場合は、付属のUSBケーブルでUSBポートに直接接続してください。
- 本製品をテレビ / レコーダーにUSBハブ経由で接続する場合には、必ず当社が動作確認済みのUSBハブを接続してご使用ください。USBハブの接続確認機種の詳細は、http://CANVIO.jpをご確認ください。
- USBの転送速度は、接続機器の仕様により、USB2.0の転送速度になることがあります。詳しくは接続機器の取扱説明書をご参照ください。
- 本製品は、付属のACアダプタで電源供給を行ってください。

取扱説明書に記載の仕様は予告なく変更される場合があります。
ホームページに最新の本製品仕様および本製品のご使用方法を掲載しておりますので、ご確認ください。➡ **http://CANVIO.jp**

使用上のご注意とお願い

- **本製品の動作中（電源/アクセスランプ点滅中）に以下のことをしないでください。**
  - 取り外したり、接続機器本体の電源を強制的に切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたり、コンセントの元につながっているブレーカーを落としたりしないでください。
    故障や記録されたデータ･録画された内容消失の原因になることがあります。
  - USBケーブル、ACアダプタを抜かないでください。故障や記録されたデータ･録画された内容消失の原因になることがあります。
  - USBケーブル、ACアダプタに触らないでください。接触不良およびそれによる記録失敗などの原因になることがあります。
- **本製品内部およびコネクタ部分（USB端子）に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。故障やデータ消失の原因になることがあります。**
- **本製品のコネクタ部分（USB端子）には触れないでください。コネクタ部分に触れると静電気により、本製品が破壊されることがあります。**
- **ハードディスクは衝撃、振動や温度など、周囲の環境の変化を受けやすく、記録されている内容が損なわれることがありますので、以下のことにご注意ください。**
  - 衝撃や振動を与えないでください。
  - 温度の高い場所や急激な温度変化のある場所では使用しないでください。
  - 本製品の動作中に、停電や雷などによる瞬間的な停電が起こると、本製品に記録された内容およびデータがすべて消えたり、本製品が故障したりすることがあります。雷が鳴っているようなときには本製品を使用しないでください。本製品を接続先機器から取り外し、USBケーブルを接続先機器から取り外し、ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから抜いてください。
  - 本製品は分解しないでください。分解すると本製品に記録された内容およびデータが消えたり、本製品が故障したりする原因となります。
  - 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的に他の記録媒体へバックアップを行ってください。
- **結露はハードディスクを傷めます。結露が起きた状態で使用しないようにご注意ください。以下をよくお読みください。**
  - 「結露」はこんなときにおきます。
    ■ 本製品を寒いところから、急に暖かいところに移動したとき。
    ■ 冷房のきいた部屋･車内などから急に温度･湿度の高いところに移動したとき。
    ■ 湯気が立ちこめるなど、湿気の多い部屋に置いたとき。
  - 結露がおきそうなときは、本製品をすぐにご使用にならないでください。その場合は本製品を一定の温度の場所にしばらく置いてからご使用ください。

安全上のご注意

取扱説明書には、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しく設置しお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示・図記号) をよく理解してから本文をお読みになり記載事項をお守りください。

[表示の説明]

表　示	表示の意味
⚠ 警告	“取扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷*1を負うことが想定されること”を示します。

*1:重傷とは、失明やけが、やけど(高温･低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院･長期の通院を要するものをさします。

[図記号の例]

図記号	図記号の意味
禁　止	“⊘” は、禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
指　示	“❗” は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

⚠ 警告

設置するとき

- 包装に使用しているビニール袋でお子様が遊んだりしないように注意する。
  かぶったり、飲み込んだりすると窒息のおそれがあります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。 指示
- ぐらつく台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かない。
  本製品が落下してけがの原因となります。水平で安定したところに備え付けてください。また、本製品の周囲に必ず 1cm 以上の隙間をあけて設置してください。 禁止
- 濡れた手でプラグを持ち、差し込み、取り外しを行わないでください。 禁止
- 重たいものを AC アダプタおよび DC コードに載せないでください。
- AC アダプタの DC コードを曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加工したりしないでください。 禁止
- AC アダプタおよび DC コードを熱いものの近くに置かないでください。
- AC アダプタをコンセントから抜く時は、AC アダプタ本体を持って抜いてください。

使用するとき

- 修理・分解や改造をしない。けがをするおそれがあり、また感電・破損・火災の原因となります。 指示
- 水に入れたり、ぬらしたりしない。火災・感電などの原因になります。
- 本製品および AC アダプタには長時間触れないでください。 指示
- コンセントにACアダプタのACアダプタプラグがしっかりと差し込まれていることを確認してください。 指示
- ACアダプタ使用時は熱がこもらないようにしてください。
- ACアダプタのACアダプタプラグに埃がたまったら、電源を切り、コンセントから抜いて取り除いてください。 指示
- 付属のACアダプタを本製品以外には使用しないでください。また、本製品には付属のACアダプタ以外は使用しないでください。
- 本製品の通気口を塞がないでください。

異常や故障のとき

- 異常な音や臭いがしたり、過熱、発煙した時は、すぐに使用を中止する。本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、本製品を取り出し、再び使用せずに、当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。そのまま使用すると、火災･やけど･感電･使用機器の故障のおそれがあります。 指示
- 内部に水や異物がはいったときは使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。 禁止
- 本製品の金属部分やプラスティック部分などに異常（破損･変形腐食など）があるときは使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。 禁止
- 本製品を落としたり、ケースを破損したりしたときは、使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。 禁止

お願い

〈お願い：廃棄について〉
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体に問い合わせください。
- 企業でご使用のお客様は、本製品を産業廃棄物として扱ってください。

〈お願い：本製品の廃棄、譲渡時のデータ消去について〉
- 本製品は、お客様の個人情報などの重要なデータが磁気情報として記録されていることがあります。このデータが流出するというトラブルを回避するために、本製品を廃棄、または譲渡するときには、データを消去することが必要となります。本製品をパソコンなどの機器で削除やフォーマットしても、本製品のデータは完全には消去されていません。お客様がお客様自身の責任において、消去することが非常に重要となります。万が一、お客様の個人データが漏えいし、トラブルが発生したとしましても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。これらデータ消去方法としては、市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
VCCI-B

免責事項について

- 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等に関して、当社は一切責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合、原因や損害の内容･程度に関わらず、当社は一切責任を負いません（当社ではデータ復旧･回復作業は行っておりません）。
- 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品は日本国内用です。日本国外でのサポート、および日本国外からのサポートの責任は負いません。This product support is available only in Japan.

● 各部の名前と機能

電源 / アクセスランプなどの名前と機能を説明します。

• USB端子
• DCコードプラグ差し込み口

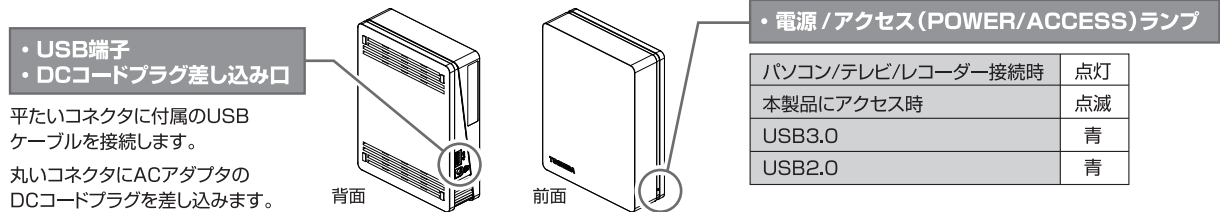
平たいコネクタに付属のUSBケーブルを接続します。

丸いコネクタにACアダプタのDCコードプラグを差し込みます。

背面

前面

• 電源 / アクセス(POWER/ACCESS)ランプ

パソコン/テレビ/レコーダー接続時	点灯
本製品にアクセス時	点滅
USB3.0	青
USB2.0	青

● ご使用の前に

※Mac OS X/テレビ/レコーダーで再フォーマット後、Windows® 用のNTFSフォーマット(出荷時フォーマット)でご使用の場合は、当社提供のフォーマット(初期化)ソフトウェアが必要になります。次のWebからダウンロードして、ご使用ください。http://CANVIO.jp

● Windows® PCでご使用の場合

本製品はWindows® 用のNTFSでフォーマット済みです。そのままご使用いただけます。

● Mac PCでご使用の場合

Mac OS Xで再フォーマットが必要です。詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット(初期化)マニュアル」を次のWebからダウンロードして、ご参照ください。http://CANVIO.jp

● テレビ/レコーダーでご使用の場合

テレビ/レコーダーで再フォーマットが必要です。「テレビ/レコーダー接続マニュアル」とテレビ/レコーダーの取扱説明書をご参照ください。

パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方

※ご使用のOSによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。

ご注意

※USB 3.0/2.0どちらの場合でも同様の方法でつなぐことができます。
※接続後パソコン本体よりしばらく本製品へアクセスがない場合、自動的に省電力モードへ移行しアクセスランプが消灯します。
※本製品、接続機器およびコンセントに接続されるコード類は、必ずコネクタ部分などを持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張って抜くと断線などの故障の原因となります。
※故障および記録されたデータ消失の原因になることがありますので、ご使用のOSの方法で取り外し方を行った後に、本製品のUSBケーブルをパソコンから取り外してください。詳しくはパソコンの取扱説明書をご参照ください。

つなぐ

1. USBケーブルを挿し込んでいない状態でパソコンを起動します。
2. 付属のACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口に接続し、ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントに接続して電源を供給します。
3. 付属のUSBケーブルのプラグ(平たく薄いほう)を、本製品のUSBコネクタに挿し込みます。
4. 片方のUSBケーブルのプラグ(大きい方)をパソコンのUSBコネクタに挿し込みます。本製品の電源が自動的に入り、電源/アクセスランプが青(USB3.0/USB2.0)に点灯します。

※ **パソコンの起動前および起動直後はパソコンに認識されないことがあります。パソコンに認識されなかった場合は、一旦パソコン側のUSBケーブルを抜いて、再度挿し込んでください。**

取り外す

● Windows® でご使用の場合

※手順はWindows® 7 を例に説明しています。ご使用のOSによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。

※画像はWindows® 7のイメージです

1. デスクトップのタスクトレイの「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」アイコン をクリックします。

※ アイコンが隠れている場合がございます。その時はタスクバー上の上向きのアイコン をクリックします。

2. 「External USB 3.0の取り出し」をクリックします(USB2.0でご使用の際も、同じ表示になります)。
3. 「ハードウェアの取り外し」画面が表示されたら、[×]をクリックします。

※パソコン / テレビ / レコーダーの仕様によっては、取り外し時にLEDが消灯しない場合がございます。

4. ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口から外します。

● Mac OS Xでご使用の場合

※手順はMac OS X 10.8 を例に説明しています。ご使用のOSのバージョンによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。

※画像はMac OS X 10.8 のイメージです

1. デスクトップにある本製品のアイコン をゴミ箱にドラッグ&ドロップします。

※ドラッグしはじめますと、Dockにあるゴミ箱のアイコンが取り出しのアイコンに変わります。

2. アイコンが消えたら、USBケーブルを抜きます。

※パソコンの仕様によっては、取り外し時にLEDが消灯しない場合がございます。

3. ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口から外します。

ご注意

※ デスクトップ上の本製品のアイコンが表示されていない場合、以下の手順で再表示設定をお願いします。
1. [Finder] - [環境設定]をクリックします。
2. Finder環境設定内にあります「デスクトップに表示する項目」で「外部ディスク」にチェックを入れます。

● マニュアル類とソフトウェアについて

取扱説明書、その他マニュアルの一部およびWindows® 用フォーマットツールはWebからダウンロードできます。本製品には、取扱説明書を補足するマニュアルや正誤表などが付属されている場合がありますが、Webではそれらの一部しか公開しておりませんのであらかじめご了承ください。

➡ **http://CANVIO.jp**

● 保証書

東芝ポータブルハードディスク / 外付けハードディスク保証書

製品名 外付けハードディスク CANVIO™ DESK

お客様	お名前	ふりがな 様	ご住所	〒□□□-□□□□ お電話 ( )
保証期間 本体 1年		★お買い上げ日 西暦 年 月 日から		シリアルナンバー(S/N)
ご販売店	住所・店名 お電話 ( )			

■本保証書にご記入がない場合は無効となりますので、全項目をもれなくご記入くださいますようお願いいたします。本保証書は再発行いたしませんので紛失しないようたいせつに保管してください。
販売店名とお買い上げの日がわかるレシート等の販売証明書をお持ちの場合には、紛失しないように本保証書と一緒に保管してください。

■本保証書は、下記の保証規定の記載内容にそって製品を無料交換させていただくことをお約束するものです。本保証書に基づく当社の責任は法律上許される範囲内で、お客様による製品購入代金相当額を上限といたします。また、上記無料交換の場合は、お客様から製品が当社に届き次第、交換製品を送付いたします。お客様への先行送付または貸出しはいたしません。

■保証期間内に製品故障が発生した場合には、本製品、付属品、本保証書とご購入を証明する書類が必要になります。

■シリアルナンバー(S/N)の欄は、製品本体のラベルに記載してあるシリアルナンバー(S/N)の番号をご記入ください。

■販売店で付与した『長期保証』は本保証規定の対象外となります。長期保証を適用される場合はお買い上げの販売店にご相談ください。

■保証規程

1. 取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合、無料にて同等品とお取換えいたします。本製品、付属品、本保証書とご購入を証明する書類をご用意の上、当社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。
ただし、本製品の故障およびその他要因に起因するパソコン、他の周辺機器、ソフトウェア、データの損傷につきましては、いっさいその責を負いかねます。
2. 保証の範囲は、製品本体です。
3. 次の場合には、保証期間内でも交換を受けることができません。
A) 本保証書とご購入を証明する書類がない場合。
B) 本保証書とご購入を証明する書類にお買い上げ日、お買い上げ製品の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。。
C) お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
D) お客様による使用上の誤り、あるいは改造、修理による故障および損傷。
E) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
F) ご使用によるよごれ、キズ。塗装面およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
G) その他東芝の責に帰し得ない事情により生じた損害、故障、損傷。
4. 免責事項について
以下に関して、当社は一切責任を負いません。
A) お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害。
B) 本製品の使用または使用不能から直接または間接に生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等。
C) 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害。
D) 原因や損害の内容・程度に関わらず、本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合。(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。)
E) 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害。
5. 郵送で交換依頼される場合のお願い。
本製品と付属品を緩衝材に包んで段ボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)に入れて、本保証書とご購入を証明する書類も添付して、郵送履歴が残る方法でお送りください。郵送費はお客様負担となります。
6. 交換した製品の保証期間の起算日は、最初に購入した商品のお買い上げ日になります。交換日から更に1年の保証が適用されるわけではございません。
7. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおける無料交換をお約束するものです。この保証書により保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について
16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご記入いただいた情報を東芝または東芝の子会社・関連会社が行うサポートやサービス、安全点検活動、新製品のご案内等のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内等送付の際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、当社サポートセンターまでご連絡お願い致します。

[お問い合せ先] 東芝パーソナルストレージサポートセンター
電話フリーダイヤル : **0120-057811** E-MAIL : **sp-support@po.toshiba.co.jp** 受付時間 : **9:00〜19:00** (12月31日〜1月3日と法定点検日1日を除く)
〒261-8580 千葉県千葉市美浜区真砂5-20-7
製造元 株式会社東芝

保証とアフターサービス

ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関するご相談は、サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。

● 故障かなと思ったら、必ず下記をご確認ください。

当社Webより、サポートページのFAQを参照してください。

➡ **http://CANVIO.jp**

それでも解決できない場合は、上記のお問い合わせ先へご連絡ください。

株式会社 **東芝**
セミコンダクター & ストレージ社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1
所在地は変更になることがあります。

SC1083-A0
2014年 9月 4日発行